

ALGEMENE VOORWAARDEN ZOZEN BEAUTY & SPA

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

1. "ZoZen Beauty & Spa": het bedrijf dat diensten verleent op het gebied van hoofdmassages en aanverwante behandelingen;
2. "Klant": de persoon die een afspraak maakt voor een behandeling bij ZoZen Beauty & Spa;
3. "Behandeling": de dienst die ZoZen Beauty & Spa aanbiedt, waaronder hoofdmassages en aanverwante behandelingen;
4. "Afspraak": de afspraak die de Klant heeft gemaakt voor een behandeling bij ZoZen Beauty & Spa.

2. Afspraak

2.1 De Klant kan een afspraak maken voor een behandeling bij ZoZen Beauty & Spa via de website, telefonisch of persoonlijk in de vestiging.

2.2 Indien de Klant de afspraak wil wijzigen of annuleren, dient hij dit ten minste 48 uur voorafgaand aan de afspraak te doen. Bij annulering binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak behoudt ZoZen Beauty & Spa zich het recht voor om 30% van de Behandeling in rekening te brengen. Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak behoudt ZoZen Beauty & Spa zich het recht voor om 50% van de Behandeling in rekening te brengen.

2.3 Indien de Klant niet verschijnt op de afspraak zonder deze te annuleren of verzetten, behoudt ZoZen Beauty & Spa zich het recht voor om het volledige bedrag van de behandeling in rekening te brengen. Bij annuleringen van afspraken wordt geen geld terug gestort, maar zal de Klant een kadokaart ontvangen ter waarde van het betaalde bedrag.

3. Betaling

3.1 De Klant dient de volledige betaling voor de Behandeling te voldoen voorafgaand aan de behandeling.

3.2 Betaling kan worden voldaan via pin, creditcard of contant of online.

3.3 Indien de Klant nog niet heeft betaald of alleen een aanbetaling heeft gedaan, wordt er bij een no-show 50% van het bedrag van de Behandeling in rekening gebracht of wordt de aanbetaling gehouden.

4. Aansprakelijkheid

4.1 ZoZen Beauty & Spa is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van enige handeling of nalatigheid van ZoZen Beauty & Spa, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van ZoZen Beauty & Spa.

4.2 De Klant is aansprakelijk voor enige schade die hij veroorzaakt aan de eigendommen van ZoZen Beauty & Spa.

5. Garanties

5.1 ZoZen Beauty & Spa garandeert dat de Behandeling zal worden uitgevoerd door bekwame en gekwalificeerde professionals.

5.2 ZoZen Beauty & Spa garandeert dat de gebruikte producten en materialen van goede kwaliteit zijn en geschikt zijn voor de Behandeling.

6. Geschillenbeslechting

6.1 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden worden in eerste instantie besproken tussen de Klant en ZoZen Beauty & Spa om tot een oplossing te komen.

6.2 Indien het geschil niet kan worden opgelost door middel van onderhand

7. Toepasselijk recht

7.1 Op deze algemene voorwaarden is het recht van Nederland van toepassing.

8. Wijzigingen

8.1 ZoZen Beauty & Spa behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

8.2 Wijzigingen in deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat deze zijn gepubliceerd op de website van ZoZen Beauty & Spa.

9. Annuleringen en restitutie

9.1 Indien de Klant een afspraak heeft gemaakt, de betaling heeft voldaan en de afspraak annuleert binnen 14 dagen na het maken van de afspraak, heeft de Klant recht op restitutie van het volledige bedrag.

9.2 Indien de Klant een afspraak annuleert buiten de termijn van 14 dagen na het maken van de afspraak, zal ZoZen Beauty & Spa geen geld terugstorten, maar in plaats daarvan een kadokaart geven ter waarde van het betaalde bedrag.

9.3 Restitutie of kadokaarten worden uitsluitend verstrekt voor annuleringen en verzoeken die conform deze algemene voorwaarden zijn gedaan.

Privacy verklaring ZoZen Beauty & Spa, gevestigd aan Augustapolder 38, 2992 SR, Barendrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.zozenbeautyspa.nl

Augustapolder 38

2992 SR Barendrecht

info@zozenbeautyspa.nl